**PROCEDIMENTOS JURÍDICO SINPOL – MANZANO ADVOCACIA**

**1 –** As solicitações de atendimentos com advogados serão previamente agendados e centralizados exclusivamente pelo telefone denominado **ZAP JURÍDICO SINPOL** nº **9952-3045**, das **08h:00min** às **12h:00min** e das **14h:00min** às **18h:00min**, os quais serão realizados conforme ordem cronológica de **segunda à sexta-feira** das **08h:00min** às **12h:00min**, exclusivamente na sede do SINPOL.

Obs. Nas situações **excepcionais,** em que o caso concreto requer atendimento **urgente** e/ou que **necessite da análise do caso por mais de um advogado**, poderá ser flexibilizado o horário de atendimento para o período vespertino, bem como na sede do escritório.

**2 –** Após a realização do atendimento do filiado definir-se pelo ajuizamento da ação, defesa ou recurso, o Jurídico terá o prazo de **até 20 dias úteis** para o protocolo, **contados da apresentação de todos os documentos solicitados**, ressalvada aquelas situação em que tiver fluência de prazo prescricional, decadencial ou de urgência, o tempo delimitado acima será diminuído com a finalidade de adequar à situação.

**3 –** As solicitações de relatório ou andamento processual serão realizados pelo número acima mencionado, sendo a resposta com o envio do relatório será enviado ao servidor mediante respeito à ordem cronológica das solicitações.

